

Для пострадавших от стихийных бедствий

0. Идите в убежище

- Если невозможно оставаться в доме, идите в убежище.

Если невозможно оставаться в доме из-за того, что не работают электричество, газ, водоснабжение и туалет и т.д., идите в ближайшее убежище. В убежищах питание и жильё предоставляются бесплатно. Также доступна различная информация по поддержке.

1. Сфотографируйте нанесённый ущерб

- Зафиксируйте общий вид поврежденной зоны.

До начала ремонта сфотографируйте дом изнутри и снаружи, чтобы показать общую картину повреждений.

Сфотографируйте не только само здание, но и все поврежденные предметы (автомобиль, электроприборы, например, холодильник).

Сфотографируйте отметки, показывающие уровень, которого достигла вода при затоплении.

Такие записи помогут при получении страховой премии и оформлении свидетельства об ущербе.



※Свидетельство об ущербе

Подайте заявление об ущербе в муниципальную администрацию.

Муниципалитет на основании заявления произведёт оценку повреждений дома.

Свидетельство об ущербе позволяет получить пособие и финансирование для восстановления жизни, пользоваться льготой о снижении налогов и оплаты ЖКУ, получить временное жильё и помощь в зависимости от степени ущерба. Также можно оформить повторную выдачу карты резидента.

Для выдачи свидетельства об ущербе может потребоваться несколько недель, или даже больше месяца, поэтому, пожалуйста, уточните процедуру оформления в муниципалитете.

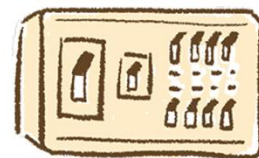
Внимание: Без заявления свидетельство об ущербе не оформляется. Пожалуйста, обращайтесь в муниципалитет.

2. Прежде чем навести порядок в доме, проверьте:

- **Электричество**

Возможно, есть утечка тока, поэтому проверьте автоматический выключатель. Если выключатель отключился, существует риск поражения электрическим током, поэтому обратитесь в электрическую компанию.

Автоматический выключатель
(Расположен в прихожей)



- **Газ**

Если в доме пахнет газом, свяжитесь с газовой компанией.

Если вы пользуетесь городским газом, при возникновении стихийных бедствий он автоматически отключается. После возобновлении подачи газа, нажмите кнопку восстановления на газовом счётчике. Пожалуйста, уточните в газовой компании,

Городской газ

Кнопка →
восстановления



можно ли снова пользоваться городским газом. Если вы пользуетесь пропаном, и газовый баллон сдвинулся со своего обычного места, это может означать, что произошла утечка газа, поэтому сообщите в газовую компанию.

- **Оповещение страховой компании**

Если у вас есть страховка от пожара или взаимное страхование зданий, вы должны сообщить о случившемся, чтобы получить компенсацию за ремонт.

Если вы живёте в съёмной квартире, то свяжитесь с хозяином квартиры.

Прежде чем произвести ремонт дома, сфотографируйте ущерб и сообщите в страховую компанию, хозяину, в строительную компанию, которая построила ваш дом.

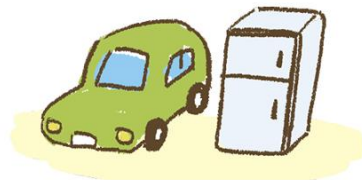
3. Когда вы наводите порядок

- **Чтобы избежать травм**

Наденьте сапоги и резиновые перчатки. В воздухе могут быть пыль или плесень, поэтому не забудьте надеть маску. Полощите горло, мойте и дезинфицируйте руки, чаще пейте воду.

- **Имейте в виду, что правила выброса мусора отличаются от обычных.**

Естественно, будет много крупногабаритных отходов, таких как автомобили и бытовая техника, например, холодильники, поэтому мусор не будут собирать в обычных местах. Спросите в местной администрации или у соседей, когда и где собирают мусор.



Автомобили, бытовая техника и т.д.,

- **Попросите волонтеров о помощи.**

Многие волонтеры зарегистрированы в списке "центра волонтеров при стихийных бедствиях". В а м не обязательно убирать дом только со своей семьей. Волонтеры также могут прийти на помощь. Свяжитесь с центром волонтеров, советом по социальному обеспечению или муниципалитетом. О н и предоставляют помощь бесплатно.

Волонтеры помогут вам.



(Внимание)

- **Остерегайтесь воров и мошенников.**

Информация в социальных сетях может быть ошибочной.

Если у вас есть сомнения, обязательно посоветуйтесь с кем-нибудь.

- **Если вы потеряли карту резидента или паспорт**

Обратитесь в ваше посольство или в иммиграционную службу.