

Kepada seluruh warga korban bencana

0. Pergi ke tempat evakuasi

• **Pergi ke tempat evakuasi ketika rumah tidak dapat ditinggali**

Pada saat listrik, gas, air, toilet, dan sebagainya tidak dapat digunakan, dan rumah tidak dapat ditinggali, pergilah ke tempat evakuasi terdekat. Di tempat evakuasi, biaya makan dan penginapan disediakan secara gratis. Terdapat juga berbagai jenis informasi mengenai bantuan.

1. Mengambil foto kondisi kerusakan rumah

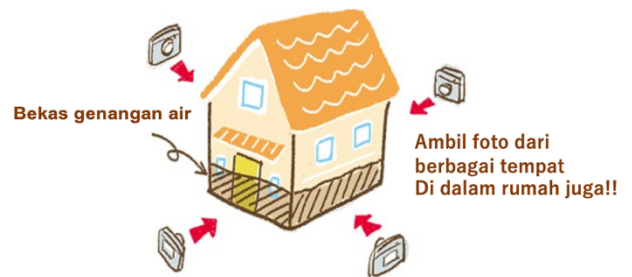
• **Mencatat kondisi kerusakan**

Sebelum diperbaiki, ambillah foto di dalam dan sekitar rumah agar dapat diketahui kondisi kerusakannya.

Selain rumah, ambillah foto barang yang rusak (seperti mobil atau alat elektronik seperti kulkas).

Apabila terjadi banjir, ambillah foto bekas genangan air untuk mengetahui kedalaman banjir.

Catatan ini akan membantu pada saat mengajukan klaim asuransi atau mendapatkan sertifikat kondisi bencana dikemudian hari.



※**Penjelasan tentang Sertifikat Kondisi Bencana**

Anda perlu mengajukan dokumen ke kantor balai kota setempat jika rumah mengalami kerusakan akibat bencana.

Di kantor balai kota, mereka akan melakukan survei kerusakan berdasarkan permohonan yang diajukan.

Dengan memiliki sertifikat kondisi bencana, bantuan dapat diterima sesuai dengan tingkat kerusakan seperti dana perbaikan, pinjaman, pembebasan pajak dan biaya umum, serta kesempatan untuk tinggal di tempat sementara seperti rumah darurat. Selain itu, Anda juga dapat mencetak ulang kartu izin tinggal.

Pendaftaran hingga penerbitan sertifikat dapat memakan waktu beberapa minggu hingga lebih dari satu bulan, sehingga pastikan untuk memeriksa prosedur di kantor balai kota setempat.

(Perhatian) Tanpa mengajukan permohonan, sertifikat kondisi bencana tidak akan diterbitkan. Segera kunjungi kantor balai kota.

2. Sebelum melakukan pembersihan

• **Listrik**

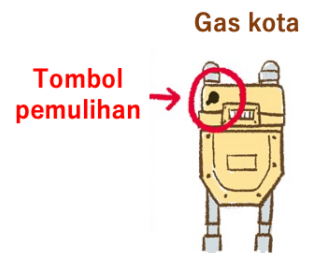
Karena kemungkinan ada kebocoran listrik, mari periksa pemutus daya. Jika pemutus daya terlepas dapat menimbulkan risiko sengatan listrik, sebaiknya berkonsultasi dengan perusahaan listrik.



- **Gas**

Jika tercium bau gas di dalam rumah, segera hubungi perusahaan gas.

Untuk gas kota, dalam situasi bencana gas akan mati secara otomatis. Setelah keadaan pulih, gas dapat digunakan dengan menekan tombol pemulihan pada meteran gas. Pastikan untuk mengonfirmasi ketersediaan gas kota dengan perusahaan gas. Untuk gas propana, apabila tabung gas bergerak, hal itu memungkinkan terjadinya kebocoran gas, maka segera hubungi perusahaan gas.



- **Menghubungi perusahaan asuransi**

Apabila memiliki asuransi kebakaran atau asuransi bangunan, segera informasikan kepada perusahaan asuransi bahwa Anda mengalami kerugian. Hal ini memungkinkan untuk menerima ganti rugi, termasuk dana untuk perbaikan.

Apabila tinggal di apartemen, segera hubungi pemilik apartemen.

Sebelum memulai perbaikan di rumah, ambillah foto kondisi kerusakan dan segera hubungi perusahaan asuransi, pemilik apartemen, atau kontraktor yang membangun rumah.

3. Pada saat membersihkan

- **Pencegahan cedera:**

Untuk mencegah cedera, gunakan sepatu bot dan sarung tangan karet. Karena debu dan jamur berterbangan, selalu gunakan masker sebagai pencegahan infeksi. Sering-seringlah berkumur, mencuci tangan, sanitasi, dan minum air.

- **Aturan pembuangan sampah berbeda dari biasanya:**

Karena ada banyak sampah seperti mobil atau peralatan elektronik seperti kulkas, sampah tidak dikumpulkan di tempat biasanya. Pastikan untuk memeriksa jam dan tempat pembuangan sampah dengan kantor balai kota setempat atau tetangga terdekat.



Mobil dan alat elektronik lainnya

- **Mendapatkan bantuan dari relawan bencana**

Ada banyak relawan yang terdaftar di "Pusat Relawan Bencana". Daripada membersihkan sendiri bersama keluarga, mari meminta bantuan dari para relawan. Silakan konsultasikan dengan Pusat Relawan Bencana, Dewan Kesejahteraan Sosial, atau kantor balai kota setempat. Bantuan ini diberikan secara gratis.



Bantuan dari relawan bencana

(Perhatian)

- **Waspada terhadap pencurian dan penipuan.**

Informasi yang beredar di media sosial, mungkin termasuk informasi hoax.

Apabila merasa ada yang mencurigakan, pastikan untuk selalu berkonsultasi dengan orang lain.

- **Apabila kehilangan kartu izin tinggal dan paspor**

Segera hubungi kedutaan atau kantor imigrasi.